

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Voetzorg Waspik een cliënt waarop Voetzorg Waspik deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Voetzorg Waspik zal de haar behandelingen naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats.

Afspraken kunnen telefonisch worden gemaakt.

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk en uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Voetzorg Waspik door te geven. De afmelding kan telefonisch, per whatsapp of per e-mail. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Voetzorg Waspik 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Voetzorg Waspik, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van te voren.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen.

4. Tarieven en betaling

Voetzorg Waspik vermeldt alle tarieven van behandelingen en producten zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen, tenzij het een deelbetaling betreft.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Voetzorg Waspik. De persoonlijke gegevens worden door Voetzorg Waspik opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandelt deze volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

6. Geheimhouding

Voetzorg Waspik is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld tijdens een behandeling.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Voetzorg Waspik verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Voetzorg Waspik kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

8. Garantie

Voetzorg Waspik geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd;
- De cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd;
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.

9. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Voetzorg Waspik. Voetzorg Waspik dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien een klacht gegrond is dan zal Voetzorg Waspik de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Voetzorg Waspik en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de geschillencommissie.

10. Gedrag

De cliënt dient zich thuis, in aanwezigheid van Voetzorg Waspik, volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Voetzorg Waspik het recht om de behandeling direct te staken en weg te gaan zonder opgaaf van redenen.

11. Roken en huisdieren

In bij zijn van Voetzorg Waspik dient cliënt rekening te houden met de gezondheid van de zorgverlener. Derhalve wordt er direct voor, tijdens en na de behandeling niet in bijzijn van Voetzorg Waspik gerookt. Bij aanwezigheid van huisdieren, dient de cliënt zorg te dragen dat het huisdier op passende afstand blijft van de behandelplek.

12. RECHT

Op elke overeenkomst tussen Voetzorg Waspik en cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

